

Введено в действие «05» сентября 2017 г.  
Приказом Генерального директора  
ООО «НУР Телеком»  
№ 255 от 5 сентября 2017

Введено в действие «05» сентября 2017  
г.  
Приказом Председателя Правления  
ООО «Грин Телеком Сервис»  
№ 7 от 5 сентября 2017

## **Публичная оферта на заключение договора об использовании Системы О!Деньги**

Настоящая Публичная оферта, далее «**Оферта**», является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», далее «**Оператор Системы**» (Лицензии Национального Банка КР №2021030817 и №3022030817 от «03» августа 2017г., место нахождения: Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул.Абдрахманова, д.170/2, блок 2) физическим лицам заключить Договор об использовании Системы «О!Деньги».

Договор об использовании Системы «О!Деньги» считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие этим физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Действующая версия Оферты размещена в мобильном приложении «О!Деньги» и на интернет-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg> для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения физическим лицом принятия условий Оферты. Физическое лицо может получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об использовании Системы О!Деньги, расторжении Договора, а также ознакомиться с настоящей Офертой, Тарифами за услуги Оператора Системы на веб-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg> или по тел.: + 996 (700) 000 999.

### **1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте:**

**Абонентский номер** - номер, выделяемый Пользователю Оператором Связи при заключении договора на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к телефонной сети абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Пользователя пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Оператора Связи, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора Связи, в том числе персональный компьютер.

**Аутентификация, Авторизация** – процесс подтверждения того, что Пользователь – это именно то физическое лицо, за которое себя выдает.

**Код Доступа** – уникальный набор символов, задаваемый Пользователем в процессе регистрации в Системе, позволяющий потом проводить Авторизацию Пользователя.

**Мобильное приложение** – это мобильное приложение для Пользователей Системы, на базе Android и iOS, которое позволяет использовать Систему посредством интернет соединения.

**Оператор Связи** – Общество с ограниченной ответственностью «НУР Телеком». Лицензии ГАС КР: №13-1073, №14-1097, №14-1098, №14-1124, №14-1184, №15-1301, №15-1448, №15-1310-КР, №15-1311-КР, №15-1447-КР, №17-0161-КР, №16-0062, №16-0063, №16-0087, место нахождения: Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул.Абдрахманова, д.170/2, блок 2.

**Оператор Системы** – ОсОО «Грин Телеком Сервис», выполняющее функции координации и обеспечения деятельности Системы в целом.

**Платеж** - передача денежных средств, совершаемая Пользователем в пользу Продавца в целях прекращения обязательства по оплате услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров (в том числе внесение авансового платежа).

**Пользователь** - физическое лицо, заключившее с Оператором Системы Договор и имеющее право использовать Систему с целями, указанными в разделе 2.

**Продавец** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Пользователя за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары).

**Распоряжение на оплату** – согласие Пользователя на выполнение нескольких поручений Пользователя в сторону Участников Системы для выполнения Платежа.

**Платежный субагент** - Общество с ограниченной ответственностью «НУР Телеком», место нахождения: Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул.Абдрахманова, д.170/2, блок 2 - юридическое лицо, заявившее о присоединении к Правилам Системы, подписавшее Договор присоединения к Правилам Системы и осуществляющее деятельность по приему Платежей от Пользователей в сторону Оператора Системы.

**Сайт «О!Деньги», Веб-сайт Системы** - официальный веб-сайт Оператора Системы «О!Деньги», расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.dengi.kg>.

**Система «О!Деньги», Система** - платежная система «О!Деньги», обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Пользователями и Продавцами.

**Тариф** - определенная сумма денежных средств в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора Системы, связанных с исполнением Оператором Системы своих обязательств по настоящему Соглашению

**Участник системы** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое установило договорные отношения с Оператором Системы и участвующее в деятельности по приему Платежей от Пользователей. Оператор Системы также является Участником Системы.

## 2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Пользователем Системы «О!Деньги» на определенных в Договоре условиях в следующих целях:

- 2.1.1. предоставление Пользователю электронного кошелька;
- 2.1.2. перевод электронных денег с одного кошелька на другой;
- 2.1.3. погашение электронных денег переводом на банковский счет;
- 2.1.4. безналичные переводы;
- 2.1.5. оплата товаров, работ, услуг, реализуемых Продавцами.

2.2. Указанный перечень целей использования не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Оператором Системы в одностороннем порядке путем размещения на Веб-сайте Системы соответствующей информации, без какого-либо иного специального уведомления Пользователя. Продолжение использования Пользователем Системы «О!Деньги», после внесения изменений и/или дополнений в перечень указанный в п. 2.1. настоящего Договора означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

## 3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Расчеты с Пользователем осуществляются в национальной валюте Кыргызской Республики - сом.

3.2. Оператор Системы вправе взимать с Пользователя Тариф. Размеры тарифов, основания, условия и момент их оплаты Пользователем указаны на Веб-Сайте Системы, а также в момент Осуществления Платежа.

3.3. Тариф взимается дополнительно по отношению к сумме Платежа (не включается в сумму Платежа и не уменьшает сумму Платежа).

3.4. Если Пользователь не согласен с Тарифом – он должен отказаться от формирования Распоряжения на оплату. В случае совершения ошибочного Платежа Пользователем услуга считается оказанной и сумма взысканного тарифа возврату не подлежит.

3.5. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом новые изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Веб-Сайте Системы.

#### **4. Порядок использования Системы**

4.1. Для Авторизации Пользователя при входе в Мобильное приложение или Веб-Сайт Системы используется Код Доступа или отпечаток пальца Пользователя.

4.2. Для осуществления Платежа Пользователь передает Оператору Системы Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Договора.

Создавая Распоряжение на оплату – Пользователь дает согласие на выполнение нескольких поручений Пользователя в сторону Участников Системы для выполнения Платежа, а именно:

4.2.1. поручение Пользователя Оператору Связи вернуть Пользователю денежные средства в указанном Пользователем размере, внесенные Пользователем в качестве аванса за услуги связи Оператора Связи;

4.2.2. поручение Пользователя Платежному Субагенту перечислить возвращенные денежные средства на указанный Пользователем электронный кошелек;

4.2.3. поручение Пользователя Оператору Системы перечислить зачисленные денежные средства Продавцу.

4.3. Создание Распоряжения на оплату выполняется в электронном виде путем заполнения полей реквизитов Платежа в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы, завершается нажатием кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы. Нажатие указанной кнопки или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором Системы означает Согласие Пользователя на выполнение Распоряжения на оплату.

4.4. Платежи могут проводиться по иным основаниям, указанным в настоящем Договоре, законодательстве Кыргызской Республики и соответствующих нормативных документах Оператора Системы, размещенных на Веб-Сайте Системы.

4.5. Распоряжение на оплату, составленное Пользователем посредством ввода данных в Мобильном приложении или на Веб-Сайте Системы и нажатии кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы признается Сторонами надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Пользователя совершить Платеж и подлинности направленного Распоряжения на оплату. В некоторых случаях Оператор Системы может потребовать ввода дополнительного пароля, который высылается в виде SMS-сообщения на Абонентский номер Пользователя.

4.6. Код Доступа (или отпечаток пальца Пользователя) в отдельности и/или в сочетании с паролем и/или нажатием кнопки «Оплатить» признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Применение Пользователем Кода Доступа и/или пароля и/или нажатие кнопки «Оплатить» порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Все документы, составленные посредством использования Кода Доступа и/или пароля и/или нажатия кнопки «Оплатить», равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Пользователем.

4.7. В случае предъявления Пользователем претензий Оператору Системы относительно использования и/или подлинности Кода Доступа/пароля, факта внесения изменений в Распоряжение на оплату или в иной документ после его отправки Оператору Системы, факта получения Оператором Распоряжения на оплату, Пользователь обязуется приложить к претензии соответствующие доказательства наличия вышеуказанных фактов. В случае достаточности доказательств, Оператор Системы, используя Систему, производит проверку наличия указанных фактов и выносит решение относительно обоснованности предъявленных претензий.

4.8. Проведение Платежей и/или изменение остатка электронного кошелька в бесспорном порядке на основании заранее данного акцепта (без дополнительного Распоряжения на оплату) может осуществляться:

4.8.1. на сумму Тарифа, подлежащего уплате Пользователем;

- 4.8.2. на сумму неустойки (штрафа, пени), взысканной с Оператора Системы в связи с ненадлежащим исполнением Пользователем условий настоящего Договора и/или иных услуг по настоящему Договору;
  - 4.8.3. при обращении взыскания на остаток (его часть) электронного кошелька в установленном законом порядке;
  - 4.8.4. на сумму увеличения или уменьшения остатка электронного кошелька, осуществленного ошибочно;
  - 4.8.5. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого по основаниям соответствующих пунктов Договора;
  - 4.8.6. на сумму задолженности Пользователя, которая образовалась в результате использования Пользователем суммы денежных средств, указанной в п.4.8.4 Договора;
  - 4.8.7. Для отдельных Продавцов или отдельных услуг Продавцов возможно использование «Автоплатежа», при котором Пользователь направляет Оператору Системы единственное Распоряжение на оплату, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного акцепта (согласия) Пользователя. Периодичность и условия Автоплатежа, размещаются либо на Веб-Сайте Системы, либо указываются в информации, получаемой Пользователем при направлении Распоряжения на «Автоплатеж». «Автоплатеж» может быть отключен Пользователем путем использования Мобильного Приложения или Веб-Сайта Системы
- 4.9. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь дает Оператору Системы заранее данный акцепт в отношении сумм денежных средств, указанных в п.4.8 Договора.
- 4.10. Распоряжение на оплату Пользователя не исполняется Оператором в следующих случаях:
- 4.10.1. Пользователем не соблюдаются ограничения, установленные в разделе 5 настоящего Договора;
  - 4.10.2. отсутствие связи или ответа от Продавца;
  - 4.10.3. невозможность оказания Продавцом услуг, которые желает оплатить Пользователь;
  - 4.10.4. При возникновении у Оператора Системы оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на Оплату.
- 4.11. В случае успешности выполнения Распоряжения на оплату Оператор информирует Пользователя о результатах осуществления Платежа SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя, а также формированием в Системе электронного документа содержащим все реквизиты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 4.12. Оператор Системы считается исполнившим обязательства по выполнению Распоряжения об оплате от Пользователя в пользу Продавца в полном объеме с момента списания суммы платежа с электронного кошелька Пользователя.
- 4.13. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:
- 4.13.1. Возврат Платежа в случае отказа Пользователя от услуги Продавца или в иных случаях возврата денежных средств от Продавца осуществляется Продавцом при обращении Пользователя напрямую к Продавцу. Продавец и Пользователь самостоятельно определяют порядок и способы возврата Пользователю денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Пользователем и Продавцом без участия Оператора Системы. Однако, Оператор Системы вправе оказать возможное содействие Пользователю в осуществлении возврата денежных средств, и при взаимодействии с Продавцом осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению Продавца;
  - 4.13.2. Возврат суммы отмененных (ошибочных) Платежей. Осуществляется по инициативе Оператора Системы или иного Участника Системы, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем;
  - 4.13.3. Возврат Платежей, признанных неуспешными по любым основаниям, не зависящим от Оператора Системы, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средств Продавцу или по причине отказа Продавца от их получения.

4.14. Пользователь соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п.4.13 Договора, могут увеличивать остаток электронного кошелька без дополнительного распоряжения Пользователя. Кроме того, Пользователь дает Оператору Системы право составлять от имени Пользователя распоряжения на осуществление переводов указанных денежных средств без открытия банковского счета, в пользу Оператора Связи в качестве увеличения суммы аванса за услуги связи Оператора Связи в соответствии с отдельным договором, заключенным между Оператором Системы и Оператором Связи.

## **5. Ограничения (особенности) использования Системы**

5.1. Перечисленные в настоящем разделе 5 Договора ограничения (особенности) использования Системы не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуги использования Системы и не являются основаниями для отказа Пользователя от оплаты Тарифа.

5.2. Перечень предлагаемых услуг и лимиты Платежей зависят от прохождения или не прохождения Пользователем процедуры идентификации и публикуются на Веб-Сайте Системы.

5.3. Оператор Системы вправе ограничить перечень Продавцов или Услуг для Пользователя.

5.4. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц, в пользу отдельных Продавцов или по отдельным видам Услуг Продавцов.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Обязанности Пользователя**

6.1.1. Пользователь обязуется сообщать при регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности

6.1.2. Пользователю запрещается осуществлять с помощью Системы предпринимательскую деятельность.

6.1.3. Пользователю запрещается производить с помощью Системы прием платежей в пользу третьих лиц.

6.1.4. Пользователь обязан пресекать попытки формирования Распоряжений на оплату с использованием Кодов Доступа Пользователя третьими лицами.

6.1.5. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

6.1.6. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора Системы об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность) путем внесения соответствующих данных в Мобильном приложении или на Веб-Сайте Системы.

6.1.7. Пользователь обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

6.1.8. В случае совершения Платежа без согласия Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом по Оператору Системы, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенном Платеже.

6.1.9. Пользователь обязан незамедлительно сообщить о случае утери/кражи SIM карты Оператору Системы.

### **6.2. Оператор Системы в рамках Договора оставляет за собой право:**

6.2.1. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы, Веб-Сайта Системы и Мобильного приложения;

6.2.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;

- 6.2.3. В случае если по электронному кошельку не производились финансовые операции в течение 180 (ста восьмидесяти) дней и на нем нет денежных средств, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке закрыть соответствующий кошелек. Оператор может устанавливать Тариф за годовое обслуживание в случае отсутствия финансовых транзакций в течение 180 (ста восьмидесяти) дней. Размер комиссии устанавливается Оператором и публикуется на Веб-сайте Системы.
- 6.2.4. В случае если Оператором или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций по электронным кошелькам Пользователей, Оператор оставляет за собой право в одностороннем безакцептном порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать кошелек, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, вернуть первоначальному собственнику денежные средства, а так же закрыть соответствующий кошелек по результатам расследования.
- 6.2.5. Оператор Системы вправе ограничить в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если использование Системы Пользователем может создать или создает угрозу финансовой безопасности Продавцов.
- 6.2.6. Оператор Системы вправе ограничить в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если Пользователь нарушает условия договора на предоставление услуг связи, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированное Абонентское Устройство, нарушает правила эксплуатации средств связи.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующего законодательства Кыргызской Республики.

7.2. Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с Продавцом, наименование услуги/товара Продавца, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги Продавца, за который производится оплата, номер лицевого счета Пользователя, сумма Платежа и прочее).

7.3. Распоряжение на оплату считается полученным от Пользователя, содержащим волеизъявление Пользователя до момента получения Оператором Системы от Пользователя заявления об утрате SIM-карты.

7.4. Пользователь не вправе предъявлять Оператору Системы требование о возврате Платежей, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты до момента получения Оператором Системы заявления от Пользователя об ее утрате.

7.5. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством его Абонентского номера (или Абонентского устройства), а также с помощью установленных на Абонентских устройствах приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы.

7.6. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя Абонентского Устройства, а так же SIM-карты с Абонентским Номером – Пользователь несет все риски и ответственность за любые действия третьих лиц, связанные с использованием этого Абонентского номера/SIM-карты третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором Системы от Пользователя заявления об утере/краже этого Абонентского номера/SIM-карты.

7.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора Системы.

7.8. Оператор Системы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за разглашения Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, Кода Доступа и персональных данных.

7.9. Оператор Системы не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Пользователю Продавцами.

## **8. Порядок заключения и срок действия Договора**

8.1. Принять условия настоящей Оферты может любое физическое лицо, заключившее с Оператором Связи договор о предоставлении услуг связи, не имеющее задолженности перед Оператором Связи, внесшее аванс за услуги связи Оператора Связи и в отношении которого Оператором связи в соответствии с условиями договора на оказание услуг связи и нормами действующего законодательства Кыргызской Республики не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

8.2. Настоящий Договор заключается между Оператором Системы и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

8.3. Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы, установленном на Абонентском Устройстве Пользователя, путём прохождения процесса регистрации в Системе и принятия условий Договора путем нажатия кнопки «Подтвердить» или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором Системы.

8.4. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Соглашения об использовании Системы.

8.5. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства КР.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Веб-Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора, он вправе расторгнуть Договор.

9.2. Использование Системы Пользователем после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Оператор Системы вправе направить подобное уведомление средствами Системы. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней после отправления указанного уведомления.

9.4. В случае деактивации Абонентского Номера и/или расторжения договора на услуги связи с Пользователем - Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9.5. Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть настоящий Договор путем уведомления Оператора Системы не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, за исключением случаев, когда у Пользователя имеется непогашенная задолженность перед Оператором Системы или его электронный кошелек является заблокированным по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

9.6. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством КР.

## **10. Обработка персональных данных**

10.1. В случае, если использование Системы предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных программ), Пользователь, используя Систему, дает свое согласие на обработку Оператором Системы персональных данных Пользователя, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение. Пользователь также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Системы и такими третьими лицами договора.

10.2. Оператор Системы обязуется соблюдать, а также обеспечить соблюдение со стороны третьих лиц, которым эти данные были переданы, конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Системы в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

11.1.1. является общедоступной;

11.1.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

11.1.3. подлежит предоставлению Участникам Системы в объеме, необходимом для исполнения Договора;

11.1.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

11.1.5. в иных случаях, предусмотренных Договором.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.