

Утверждено и введено в действие «17» июля 2018 г.

Приказом Председателя Правления
ОсОО «Грин Телеком Сервис»
№ 7 от «17» июля 2018 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(предложение о заключении договора присоединения
об использовании Системы «О!Деньги»)
ОсОО «Грин Телеком Сервис»

Настоящая Публичная оферта (далее - «Оферта») является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Грин Телеком Сервис», именуемого далее «**Оператор Системы**» (Лицензии Национального Банка КР №2021030817 и №3022030817 от «03» августа 2017г., место нахождения: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова, д.170/2, блок 2) о заключении договора об использовании Системы «О!Деньги» (далее - «**Система**») с дееспособным физическим лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет, именуемым далее «**Пользователь**», далее совместно именуемые «**Стороны**», на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Договор об использовании Системы «О!Деньги» (далее - «**Договор**») считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие (акцепт) этим Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Совершая действия по принятию (акцепту) настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18-ти летнего возраста, а также законное право и отсутствие ограничений Пользователя вступать в договорные отношения с Оператором Системы. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты полностью или частично, то Пользователь обязан отказаться от пользования Системой.

Срок действия Договора неограничен.

Действующая версия Договора размещена в мобильном приложении «О!Деньги» и на интернет-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg> для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем действий по принятию условий Оферты (акцепта). Пользователь может получить дополнительную информацию по настоящей Оферте, информацию об использовании Системы «О!Деньги», расторжении Договора, Тарифах за услуги Оператора Системы на веб-сайте Оператора Системы <http://www.dengi.kg> или по тел.: + 996 (700) 000 999.

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Абонент – физическое лицо, с которым Оператор Связи и/или любой другой действующий оператор мобильной сотовой связи Кыргызской Республики заключил договор об оказании услуг связи.

Абонентский номер – номер, выделяемый Абоненту Оператором Связи при заключении Договора о предоставлении услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к телефонной сети абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование, позволяющее стать Пользователем Системы «О!Деньги», отвечающее минимальным необходимым техническим требованиям для функционирования и использования Системы «О!Деньги», обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Оператора Системы посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора Связи, в том числе персональный компьютер.

Аутентификация, Авторизация – процесс подтверждения того, что от имени Пользователя действует именно то физическое лицо, за которое себя выдает, с возможностью дальнейшего

предоставления полномочий пользования Системой.

Денежные средства – средства в сомах и/или иностранной валюте, находящиеся в кассе, на расчетном, валютном и других счетах в банках и/или других учреждениях, а также для целей настоящей Оферты под "денежными средствами", "переводом денежных средств" могут в зависимости от контекста и особенностей оказания соответствующих услуг также пониматься «электронные деньги» и соответствующие операции с «электронными деньгами».

Код Доступа – уникальный набор символов, задаваемый Пользователем в процессе регистрации в Системе «О!Деньги», предназначенный для проведения Авторизации Пользователя.

Мобильное приложение – это программное обеспечение, разработанное под платформы Android и iOS, которое позволяет Пользователю использовать Систему «О!Деньги» посредством интернет-соединения.

Оператор Связи – Общество с ограниченной ответственностью «НУР Телеком», имеющее Лицензии ГАС КР: №13-1073, №14-1097, №14-1124, №15-1448, №16-0062, №16-0063 и место нахождения: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова, д.170/2, блок 2 (время от времени в составе и реквизитах лицензий могут происходить изменения).

Оператор Системы – ОсОО «Грин Телеком Сервис», выполняющее функции координации и обеспечения надлежащей деятельности Системы в целом.

Платеж - передача денежных средств путем оказания услуг Оператором Системы по приему, обработке и выдаче финансовой информации (процессинг, клиринг) и дальнейшего проведения безналичных расчетов через платежную систему Кыргызской Республики, совершаемая Пользователем в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства по оплате услуг, работ, товаров (в том числе внесение авансового платежа).

Пользователь - физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, правоспособное и дееспособное, заключившее с Оператором Системы Договор, путем присоединения к нему, и имеющее право использовать Систему с целями, указанными в разделе 2.

Поставщик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого Пользователь производит Платежи.

Распоряжение на оплату – однозначно выраженное и должным образом оформленное поручение Пользователя в адрес Участников Системы для совершения Платежа.

Платежный субагент - Общество с ограниченной ответственностью «НУР Телеком», место нахождения: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова, д.170/2, блок 2 - юридическое лицо, заявившее о присоединении к Правилам платежной Системы, подписавшее Договор присоединения к Правилам платежной Системы и осуществляющее деятельность по приему Платежей от Пользователей в сторону Оператора Системы.

Сайт «О!Деньги», Веб-сайт Системы – открытый для свободного ознакомления, публично доступный официальный веб-сайт Оператора Системы «О!Деньги», размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.dengi.kg>.

Система «О!Деньги», Система - платежная система «О!Деньги», обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Оператором Системы, Пользователями и Поставщиками.

Тариф - определенная сумма денежных средств, дополнительно взимаемая в качестве компенсации расходов и/или вознаграждения Оператора Системы, связанных с исполнением Оператором Системы своих обязательств по настоящему Договору.

Участник системы – юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность (включая, но не ограничиваясь: Поставщики, Платежные субагенты и т.д.), которое установило договорные отношения с Оператором Системы и участвующее в деятельности по приему Платежей от Пользователей.

1.2. Оператор Системы не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке Мобильного приложения или иного аппаратного и программного обеспечения, в том числе с выездом по месту жительства или работы Пользователя.

1.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Веб-сайте Системы и/или Мобильном приложении, являются собственностью Оператора Системы и/или его партнеров.

Перепечатка, воспроизведение в любой форме любых материалов возможны только с предварительного письменного разрешения Оператора Системы. Такие материалы могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок использования Пользователем Системы «О!Деньги» на определённых в Договоре условиях в следующих целях:

2.1.1. предоставление Пользователю электронного кошелька;

2.1.2. покупка электронных денег, перевод электронных денег с одного зарегистрированного в соответствии с законодательством Кыргызской Республики электронного кошелька на другой;

2.1.3. погашение электронных денег переводом на банковский счет;

2.1.4. безналичные переводы;

2.1.5. оплата товаров, работ, услуг, реализуемых Поставщиками.

2.2. Указанный выше перечень целей использования не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Оператором Системы в одностороннем порядке путем размещения на Веб-сайте Системы соответствующей информации, без какого-либо иного специального уведомления Пользователя. Продолжение использования Пользователем Системы «О!Деньги», после внесения изменений и/или дополнений в перечень указанный в п. 2.1. настоящего Договора означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Расчеты с Пользователем осуществляются в национальной валюте Кыргызской Республики - сом.

3.2. Оператор Системы вправе взимать с Пользователя Тариф. Размеры тарифов, основания, условия и момент их оплаты Пользователем указаны в Мобильном приложении и на Веб-Сайте Системы, а также в момент осуществления Платежа.

3.3. Тариф взимается дополнительно по отношению к сумме Платежа (не включается в сумму Платежа и не уменьшает сумму Платежа) и не подлежит возврату ни при каких обстоятельствах.

3.4. Если Пользователь не согласен с Тарифом – он должен отказаться от формирования Распоряжения на оплату, при этом Пользователь не вправе требовать возмещения ему и/или третьим лицам каких-либо убытков с связи с невозможностью использования Системы по данному основанию. Пользователь принимает на себя ответственность и все последствия использования Системы «О!Деньги», совершенного с Абонентского Устройства и в Мобильном Приложении Пользователя. В связи с изложенным в случае совершения ошибочного Платежа Пользователем услуга считается надлежаще оказанной, и сумма взысканного тарифа возврату не подлежит.

3.5. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом новые изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Веб-Сайте Системы.

4. Порядок использования Системы

4.1. Для Авторизации Пользователя при входе в Мобильное приложение или Веб-Сайт Системы используется Код Доступа или отпечаток пальца Пользователя. Обращение Пользователя к Системе, имевшее место с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации (включая, но не ограничиваясь: Код доступа и т.д.) признается безусловным фактом, подтверждающим использование Системы Пользователем, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Пользователем средств авторизации, признаются действиями, совершенными лично Пользователем.

4.2. Для осуществления Платежа Пользователь передает Оператору Системы Распоряжение на оплату в соответствии с условиями Договора.

Создавая Распоряжение на оплату, Пользователь дает безусловное и безотзывное поручение(-я) Пользователя в сторону Участников Системы для выполнения Платежа, а именно:

4.2.1. поручение Пользователя Оператору Системы произвести расчеты с Поставщиком, используя электронные деньги, банковскую платёжную карту, денежные средства Пользователя,

принятые через Платежного Субагента, а также иные денежные средства, которыми Пользователь вправе распоряжаться на законных основаниях;

4.2.2. создание Распоряжения на оплату выполняется в электронном виде путем заполнения полей реквизитов Платежа в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы, завершается нажатием кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы. Также Пользователь явно указывает один из способов оплаты, перечисленных в п.4.2.1. Нажатие указанной кнопки или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором Системы означает Согласие Пользователя на выполнение Распоряжения на оплату и всех условий такого Распоряжения, Платежа, Тарифа и способа оплаты;

4.2.3. поручение Пользователя Платежному Субагенту путем создания Распоряжения на оплату перечислить принятые денежные средства Оператору Системы для производства Оператором Системы расчетов с Поставщиком в случае выбора Пользователем способа оплаты денежными средствами Пользователя, принятыми через платежного Субагента.

4.3. Пользователь, устанавливая Мобильное приложение и выполняя действия по пополнению электронного кошелька, безотзывно акцептует и соглашается с покупкой необходимого объема электронных денег для получения услуг по настоящей Оферте и использования электронного кошелька и совершения их переводов.

4.4. Платежи могут проводиться по иным основаниям, указанным в настоящем Договоре и соответствующих нормативных документах Оператора Системы, размещенных на Веб-Сайте Системы и/или в Мобильном приложении и не противоречащих законодательству Кыргызской Республики.

4.5. Распоряжение на оплату, составленное Пользователем посредством ввода данных в Мобильном приложении или на Веб-Сайте Системы и нажатии кнопки «Оплатить» или осуществлением иных действий, прямо указанных Оператором Системы признается Сторонами надлежащим и достаточным способом подтверждения намерения Пользователя совершить Платеж и подлинности направленного Распоряжения на оплату. В некоторых случаях Оператор Системы может потребовать ввода дополнительного пароля, который высылается в виде SMS-сообщения или сообщения Мобильного приложения на Абонентский номер Пользователя.

4.6. Код Доступа (или отпечаток пальца Пользователя) в отдельности и/или в сочетании с паролем и/или нажатием кнопки «Оплатить» признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Применение Пользователем Кода Доступа и/или пароля и/или нажатие кнопки «Оплатить» порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Все документы, составленные посредством использования Кода Доступа и/или пароля и/или нажатия кнопки «Оплатить», равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Пользователем.

4.7. В случае предъявления Пользователем претензий Оператору Системы относительно использования и/или подлинности Кода Доступа/пароля, факта внесения изменений в Распоряжение на оплату или в иной документ после его отправки Оператору Системы, факта получения Оператором Системы Распоряжения на оплату, Пользователь обязуется приложить к претензии соответствующие доказательства наличия вышеуказанных фактов. В случае достаточности доказательств и наличия соответствующей возможности, Оператор Системы, используя Систему, производит проверку наличия указанных фактов и выносит решение относительно обоснованности предъявленных претензий.

4.8. Проведение Платежей и/или изменение остатка электронного кошелька в бесспорном порядке на основании заранее предоставленного акцепта (без дополнительного Распоряжения на оплату) может осуществляться:

4.8.1. на сумму Тарифа, подлежащего уплате Пользователем;

4.8.2. при обращении взыскания на остаток (его часть) электронного кошелька в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке;

4.8.3. на сумму увеличения или уменьшения остатка электронного кошелька, в случае осуществленного ошибочного платежа;

4.8.4. на сумму возврата денежных средств, осуществляемого по основаниям

соответствующих пунктов Договора;

4.8.5. на сумму задолженности Пользователя, которая образовалась в результате использования Пользователем суммы денежных средств, указанной в п.4.8.3 Договора;

4.8.6. для отдельных Поставщиков или отдельных услуг Поставщиков возможно использование «Автоплатежа», при котором Пользователь направляет Оператору Системы единственное Распоряжение на оплату, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного акцепта (согласия) Пользователя. Периодичность и условия Автоплатежа, размещаются либо на Веб-Сайте Системы, либо указываются в информации, получаемой Пользователем при направлении Распоряжения на «Автоплатеж». «Автоплатеж» может быть отключен Пользователем путем использования Мобильного Приложения или Веб-Сайта Системы.

4.9. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь одновременно дает Оператору Системы заранее данный акцепт в отношении сумм денежных средств и операций, указанных в п.4.8 Договора.

4.10. Распоряжение на оплату Пользователя не исполняется Оператором системы в следующих случаях:

4.10.1. Пользователем не соблюдаются ограничения, установленные в разделе 5 настоящего Договора;

4.10.2. отсутствие связи или ответа от Поставщика, или имеет место техническая невозможность оказания запрошенной услуги у Оператора Системы и/или Поставщика и/или Оператора Связи;

4.10.3. невозможность оказания Поставщиком услуг, которые желает оплатить Пользователь;

4.10.4. при возникновении у Оператора Системы оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на Оплату;

4.10.5. временное отсутствие доступа к интернету у Пользователя или отсутствие связи с Платежной системой и/или Оператором Системы и/или Оператором Связи и/или Поставщиком. При этом при наличии соответствующей возможности Распоряжение(-я) на оплату могут быть исполнены после устранения проблем со связью или отсутствием интернета без необходимости повторной отправки Распоряжения на оплату Пользователем.

4.11. В случае успешности выполнения Распоряжения на оплату Оператор системы информирует Пользователя о результатах осуществления Платежа SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной системы, а также формированием в Системе электронного документа, содержащим все реквизиты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.12. Оператор Системы считается исполнившим обязательства по выполнению Распоряжения об оплате от Пользователя в пользу Поставщика в полном объеме с момента проведения Оператором Системы Платежа в Платежной системе. При этом зачисление денежных средств на лицевые счета Пользователя у Поставщика могут быть произведены с временной задержкой, если система Поставщика имеет соответствующие настройки.

4.13. Возврат денежных средств возможен по следующим основаниям:

4.13.1. возврат Платежа в случае отказа Пользователя от услуги Поставщика или в иных случаях возврата денежных средств от Поставщика. Осуществляется Поставщиком при обращении Пользователя напрямую к Поставщику. Поставщик и Пользователь самостоятельно определяют порядок и способы возврата Пользователю денежных средств. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств осуществляется между Пользователем и Поставщиком без участия Оператора Системы. Однако, Оператор Системы вправе оказать возможное содействие Пользователю в осуществлении возврата денежных средств, и при взаимодействии с Поставщиком осуществить возврат денежных средств за счет и по поручению Поставщика;

4.13.2. возврат суммы отмененных (ошибочных) Платежей. Осуществляется по инициативе Оператора Системы или иного Участника Системы, в связи с отменой ранее произведенного Платежа, проведенного по ошибке или в связи с техническим сбоем;

4.13.3. возврат Платежей, признанных неуспешными по любым основаниям, не зависящим от Оператора Системы, в том числе, по причине невозможности предоставления денежных средств Поставщику или по причине отказа Поставщика от их получения.

4.14. Пользователь соглашается с тем, что денежные средства, поступающие в его пользу способами, указанными в п.4.13 Договора, могут изменять остаток источника денежных средств, соответствующего выбранному Пользователем способа оплаты при создании соответствующего Распоряжения на оплату, без дополнительного Распоряжения и согласно ранее предоставленному согласию (акцепту) Пользователя.

5. Ограничения (особенности) использования Системы

5.1. Перечисленные в настоящем разделе 5 Договора ограничения (особенности) использования Системы не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуги использования Системы и не являются основаниями для отказа Пользователя от оплаты Тарифа и/или заявления требований о возмещении убытков.

5.2. Перечень предлагаемых услуг и лимиты Платежей зависят от прохождения или не прохождения Пользователем процедуры идентификации электронного кошелька и публикуются на Веб-Сайте Системы.

5.3. Оператор Системы вправе ограничить перечень Поставщиков или Услуг для Пользователя на основании подозрительных действий Пользователя, временных или постоянных подозрений в нарушении условий Договора.

5.4. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц, в пользу отдельных Пользователей, Поставщиков или по отдельным видам Услуг Поставщиков.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Пользователя:

6.1.1. Пользователь обязуется сообщать при регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.

6.1.2. Пользователю запрещается осуществлять с помощью Системы предпринимательскую деятельность без заключения с Оператором Системы отдельного договора.

6.1.3. Пользователь обязан пресекать попытки формирования Распоряжений на оплату с использованием Кодов Доступа Пользователя третьими лицами и не передавать Коды Доступа, а также Абонентское оборудование с установленной Системой/Мобильным приложением третьим лицам.

6.1.4. При использовании Системы Пользователю запрещается вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Системы и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц.

6.1.5. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора Системы об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; адреса места жительства (места пребывания), реквизитов документа, удостоверяющего личность) путем внесения соответствующих данных в Мобильном приложении или на Веб-Сайте Системы.

6.1.6. Пользователь обязуется не использовать Систему в противозаконных целях или для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

6.1.7. Пользователь обязан незамедлительно сообщить о случае утери/кражи SIM карты и/или Абонентского устройства Оператору Системы.

6.2. Оператор Системы в рамках Договора оставляет за собой право:

6.2.1. Производить модификацию любого программного обеспечения Системы, Веб-Сайта Системы и Мобильного приложения.

6.2.2. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе.

6.2.3. В случае, если по электронному кошельку или ID счета в Подсистеме «Агент» не производились финансовые операции в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или на нем нет денежных средств, в одностороннем порядке закрыть соответствующий кошелек/ID счета. Оператор системы может устанавливать Тариф за годовое обслуживание в случае отсутствия

финансовых транзакций в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Размер такого Тарифа устанавливается Оператором Системы и публикуется на Веб-сайте Системы.

6.2.4. В случае, если Оператором Системы или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций Пользователей, в одностороннем безакцептном порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать кошелек, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, вернуть первоначальному собственнику денежные средства, а так же закрыть соответствующий кошелек по результатам расследования.

6.2.5. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если использование Системы Пользователем, исключительно на усмотрение Оператора Системы, может создать или создает угрозу финансовой безопасности Поставщиков, если возникает техническая необходимость ограничения доступа и/или нештатная ситуация в Платежной Системе, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/юридические риски.

6.2.6. Ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к использованию Системы, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия Договора, Правила Платежной Системы, размещенные на Веб-сайте Системы, условия договора на предоставление услуг связи, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированное Абонентское Устройство и/или программное обеспечение, нарушает правила эксплуатации средств связи, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной Системы и/или любым другим способом.

6.2.7. Приостановить деятельность Системы, предварительно уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или сообщением Платежной системы и/или любым другим способом.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно условиям настоящего Договора и действующего законодательства Кыргызской Республики.

7.2. Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Пользователя с Поставщиком, наименование услуги/товара Поставщика, которую оплачивает Пользователь, период оказания услуги Поставщика, за который производится оплата, номер лицевого счета Пользователя, сумма Платежа и прочее).

7.3. Распоряжение на оплату считается полученным от Пользователя, содержащим волеизъявление Пользователя до момента получения Оператором Системы от Пользователя заявления об утрате SIM-карты.

7.4. Пользователь не вправе предъявлять Оператору Системы требование о возврате Платежей, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты и/или передачи Кода Доступа и/или Абонентского устройства до момента получения Оператором Системы заявления от Пользователя об ее утрате.

7.5. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством его Абонентского номера (или Абонентского устройства), а также с помощью установленных на Абонентских устройствах приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном Приложении или на Веб-Сайте Системы.

7.6. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя Абонентского Устройства, а так же SIM-карты с Абонентским Номером – Пользователь несет все риски и ответственность за любые действия третьих лиц, связанные с использованием этого Абонентского номера/SIM-карты третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором Системы от Пользователя заявления об утере/краже этого Абонентского номера/SIM-карты.

7.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора Системы.

7.8. Оператор Системы не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за предоставления доступа третьим лицам и/или разглашения Пользователем своей авторизационной информации, содержимого SMS с аутентификационными данными, Кода Доступа и персональных данных.

7.9. Оператор Системы не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оказываемых Пользователю Поставщиками.

8. Порядок заключения и срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор заключается между Оператором Системы и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики).

8.2. Пользователь производит акцепт Договора после ознакомления с его условиями на Веб-Сайте Системы или в Мобильном Приложении, установленном на Абонентском Устройстве Пользователя, путём прохождения процесса регистрации в Системе и принятия условий Договора путем нажатия кнопки «Подтвердить» или осуществления иных действий, прямо указанных Оператором Системы.

8.3. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Системы всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора об использовании Системы.

8.4. Договор действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Договора и/или нормами действующего законодательства Кыргызской Республики.

9. Изменение и расторжение Договора

9.1. Оператор Системы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации изменений на Веб-Сайте Системы. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями условий Договора, он вправе расторгнуть Договор.

9.2. Использование Системы Пользователем после внесения изменений в Договор однозначно понимается Сторонами как согласие со всеми внесенными изменениями.

9.3. Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть настоящий Договор, с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Оператор Системы вправе направить подобное уведомление средствами Системы. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления указанного уведомления.

9.4. В случае деактивации Абонентского Номера и/или расторжения договора на услуги связи с Пользователем - Оператор Системы имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без соблюдения сроков и условий, установленных п.9.3 Договора.

9.5. Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть настоящий Договор путем уведомления Оператора Системы не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, за исключением случаев, когда у Пользователя имеется непогашенная задолженность перед Оператором Системы или его электронный кошелек является заблокированным по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

9.6. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.

10. Работа с персональными данными

10.1. Пользователь, используя Систему, удостоверяет, что свободно и осознанно дает свое согласие, без ограничения срока его действия, на сбор, обработку, передачу Оператором Системы персональных данных Пользователя, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор,

запись, систематизация, накопление, хранение, актуализация (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение, с целью исполнения настоящего Договора, проведения маркетинговых, рекламных кампаний/акций, анализа персональных предпочтений и не только, мониторинга поведения, формирования на базе обезличенных персональных данных отчетов, статистического анализа и разного рода исследований, а также для осуществления Оператором Системы, партнерами контактов с Пользователем, в том числе, в целях продвижения услуг Оператора Системы и партнеров с использованием, включая, но не ограничиваясь, sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи, исключительно по усмотрению Оператора Системы, для иных целей, не противоречащих законодательству в сфере правового регулирования работы с персональными данными. Пользователь также дает свое согласие на передачу в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных третьим лицам, а также предоставляет Оператору Системы право самостоятельно определить форму уведомления Пользователя о совершенной передаче, если это требуется согласно законодательству Кыргызской Республики. Пользователь вправе отозвать свое согласие путем обращения с письменным заявлением к Оператору Системы.

10.2. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии законодательством Кыргызской Республики, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

11. Конфиденциальность

11.1. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Системы в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

11.1.1. является общедоступной;

11.1.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

11.1.3. подлежит предоставлению Участникам Системы в объеме, необходимом для исполнения Договора;

11.1.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

11.1.5. в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

12. Форс-мажор

12.1. Каждая Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

12.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее дня, следующего за днем наступления указанных событий, известить об этом другую Сторону. При этом срок действия Договора приостанавливается на срок действия таких событий, но не более 2 (двух) месяцев со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего настоящий Договор считается расторгнутым, а обязательства по нему должны быть исполнены после прекращения действия такой силы.